

Algemene voorwaarden Service Groep Nederland

Art. 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Service Groep Nederland of de aan haar verbonden onderneming, verder te noemen "SGN", opdracht heeft gegeven voor het leveren van zaken of diensten;
- b. SGN: de gebruiker van de algemene voorwaarden, zijnde Service Groep Nederland B.V. en de aan haar verbonden ondernemingen;
- c. Opdrachtnemer: de vennootschap welke onderdeel uitmaakt van SGN en die de opdracht heeft aanvaard.

Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en SGN gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Art. 3: Prijs en wijziging

1. De prijzen zijn gebaseerd op kostprijbepalende factoren ten tijde van de aanbieding. SGN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer deze kostprijbepalende factoren wijzigen.
2. Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de dienstenprijsindex zoals die door het CBS is vastgesteld.
3. SGN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. SGN zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Art. 4: Bestek en opdracht

1. De opdrachtgever is gehouden technische tekeningen en omschrijvingen zorgvuldig te controleren.
2. SGN is niet aansprakelijk voor niet opgemerkte fouten of afwijkingen.
3. SGN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor adviezen die worden verstrekt welke geen rechtstreeks betrekking hebben op de opdracht.

Art. 5: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever hetgeen hij verschuldigd is te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat hij zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
2. De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van SGN adequate zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de SGN te betalen bedragen.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaat, deurwaarder en/of incassobureau. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.

Art. 6: Eigendomsvoorbehoud levering en voorbehouden pandrecht

1. De door SGN geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens SGN heeft voldaan, zulks evenwel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht deze zaken afgezonderd te houden en te merken als zijnde geleverd door SGN bij gebreke waarvan het bewijsvermoeden aanwezig wordt geacht dat enige bij de opdrachtgever aanwezige zaak van de soort als door SGN geleverd, eigendom is van SGN.
2. Door SGN afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt of doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is ook het doorverkopen of gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. De opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig recht op te vestigen.
3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan behoudt SGN zich reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van al hetgeen hij van de opdrachtgever te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt ook voor door SGN geleverde zaken die zijn be- of verwerkt, waardoor SGN zijn eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
4. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer een vuistpandrecht op zaken die door hem in de macht van opdrachtnemer worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever heeft te vorderen.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is SGN gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van de factuurwaarde van deze zaken per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht SGN zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te stellen.

Art. 7: Levering

1. Een door SGN opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. SGN is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld. Een overeengekomen uiterste termijn wordt in redelijkheid verlengd indien er sprake is van meerwerk of vertraging veroorzaakt door omstandigheden die voor rekening komen van de opdrachtgever of derden.
2. SGN is niet aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt vanwege vervoer of meerwerk.
3. SGN is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat leveranciers van SGN verplichtingen niet nakomen.

Art. 8: Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantie van 6 maanden op reparatie uitgevoerd door opdrachtnemer en 12 maanden op door opdrachtnemer nieuw geleverde goederen. Opdrachtnemer staat gedurende deze termijn in voor een goede uitvoering van de opdracht en voor een goede werking van nieuw geleverde goederen.
2. Enige garantievordering vervalt indien aan opdrachtnemer niet de redelijke mogelijkheid is geboden tot reparatie of vervanging, dan wel indien enige vordering niet binnen 14 dagen nadat het gebrek bij de opdrachtgever kenbaar is geworden of kenbaar had kunnen zijn, schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer is gebracht. Rechtsvorderingen dienen op

straffe van verval binnen één jaar na verval deze termijn aanhangig te zijn gemaakt.

3. Er is geen aanspraak op garantie of enige andere schadevergoeding:
 - Terzake gebreken als gevolg van normale slijtage.
 - Terzake gebreken als gevolg van ondeskundig gebruik of buitengewoon gebruik.
 - Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens SGN heeft voldaan.
 - Indien onderhouds- of bedieningsvoorschriften niet in acht zijn genomen.
 - Indien door derden werkzaamheden aan het object zijn uitgevoerd.
 - Indien opdrachtgever niet alle door SGN gewenste informatie terzake de garantievordering verstrekt.
 - Indien herstel of vervanging heeft plaatsgevonden door derden zonder dat opdrachtnemer daar schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
4. Indien een garantievordering door SGN wordt gehonoreerd, heeft SGN de keuze om de opdracht alsnog behoorlijk uit te voeren, danwel om de gebrekkige diensten of gebrekkige leveringen te crediteren. Indien uit hoofde van garantie nieuwe zaken worden geleverd dienen de te vervangen zaken aan SGN te worden overgedragen.
5. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten door opdrachtnemer in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst.

Art. 9: Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat aanwezige elektrische voedingen en installaties voldoen aan de regelgeving.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van alle technische informatie en tekeningen nodig om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een werkomgeving die vrij toegankelijk is en voldoet aan de arbo-wetgeving.
4. Het is de opdrachtgever verboden om personeel van SGN in dienst te nemen tot een periode van één jaar na einde van de opdracht, zulks op straffe van een door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verbeuren boete van € 10.000,-.

Art. 10: Reclames

De opdrachtgever dient de zaken binnen 1 week na aflevering te onderzoeken of deze beantwoorden aan de overeenkomst. Eventuele reclames dienen binnen deze termijn schriftelijk aan SGN te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht op reclame komt te vervallen.

Art. 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SGN uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar in elk geval beperkt tot het factuurbedrag gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SGN wordt uitbetaald.
2. SGN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
3. Indien SGN ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren.
4. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde vervalt elke aansprakelijkheid van SGN na verloop van 1 jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Art. 12: Geschillen

1. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en SGN dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland.
2. Alle overeenkomsten met SGN worden beheerst door het Nederlands recht.